

Korrekt oppkobling – innendørs haller

Okt 2023

Variant 1



Variant 2



Variant 3



Sjekkliste – offline utstyr og lydproblemer

Hvis serveren er offline

- Start med å sjekke at alle ledninger er koblet 1. korrekt i henhold til oversikten.
- 2. koble ut strømmen på Server, vent 10 sekunder, og koble den så på igjen
- Sjekk at Server har fått strøm igjen 3.
- Sjekk at Internettkabelen har tilgang til 4. internett. Det skal blinke grønt og oransje på baksiden av Server der internettkabel er koblet inn.
 - Du kan sjekke internett-oppkoblingen ved å plugge Internettkabelen ut fra Server og inn i en laptop i hallen og se om den får internett. Hvis internettet ikke fungerer i det hele tatt så må man kontakte arenaeiers IT support, altså halleier / kommune.
 - Hvis internettet fungerer, men Server er fortsatt offline så må man sjekke innstillinger i nettverkets brannmur. (Se side 8 for mer informasjon.)
- Hvis du har tilgang til den, forsøk å restarte 5. routeren også



MvGame

Hvis serveren er online, men kamera er offline

- Sjekk at den lille lampen på baksiden av Server, ved Kamera-inngangen til Nettverkskabel PoEboks lyser statisk grønt
- 2. Hvis den lyser statisk grønt, men kamera fortsatt er offline kan du prøve å ta ut strømmen til PoE-boksen, enten fra stikkontakt eller baksiden av boksen. Vent i 10 sekunder, så koble på strømmen igjen. Etter det gjøres en restart av Server. Det gjøres ved å holde inn Av/På-knappen () foran/på toppen av Server i minst 5 sekunder. Hvis det har vært strømbrudd i hall må man ofte gjøre dette steget.
- Hvis den ikke lyser grønt: 3.
 - Sjekk at Nettverkskabel PoE-boks er koblet til riktig inngang i Server og sitter godt (kanskje kabelen er litt løs, plugg den i så fall ut og skikkelig inn igjen)
 - Sjekk at PoE-boksen har strømtilkobling
 - Sjekk at Kamerakabel og Nettverkskabel PoE-boks er korrekt koblet inn i PoEboksen i henhold til oversikten: Kamerakabel skal inn til PoE og Nettverkskabel PoE-boks skal kobles til Lan

Hvis hallen ikke har lyd

- I haller hvor det gjøres kommentering så er mikrofonen tilknyttet en lydmikser, altså Variant 3 i oversikten. Sjekk at det er korrekte voluminnstillinger på lydmikseren (mer informasjon på side 6)
- Sjekk også at lyden ikke er skrudd ned via 2. skruen bak på selve mikrofonen
- 3. Sjekk at mikrofonen er koblet til strøm hvis hallen er en Variant 1
- Sjekk at ingen ledninger til mikrofon har 4. løsnet – sørg for at de er godt plugget inn
- Hvis det er lyd, men den er preget av en 5. susende eller støyende lyd så, kan du (hvis du har mulighet) plugge den ut ved mikrofonens inngang og blåse på den og plugge ledning inn igjen

Lydmikser - innstillinger

Dersom det er problemer med lyd fra hallen, og det er en hall med lydmikser (Variant 3), se til at volum er korrekt innstilt



Hvis det ikke fungerer, sjekk strømtilførsel, power knapp og at XLR på Stereo out er tilkoblet.



Lydmikser - innstillinger

Μ



kommentatorheadsett

Nettverksinnstillinger

Dersom det er problemer med nettverket og hallens IT-ansvarlige må involveres så del følgende informasjon:

Nettverksporter

- Port 1194/UDP needs to be whitelisted to these addresses
- 20.82.201.50
- 51.104.150.163
- 52.178.165.180

Port 1935/TCP needs to be whitelisted to these addresses

- 20.67.228.206
- 20.67.229.54
- 20.67.228.197
- 20.67.229.48
- 20.67.220.29
- 20.67.217.7
- 20.82.249.39
- 20.82.249.48
- 51.104.186.248

AWS:

AWS has a long and wide range of address blocks with frequent changes. We advise either to open outbound ports on a wild card basis or subscribing to a vendor managed address list for AWS. If there are strict policies to filter outbound destinations, and lack of dynamic list subscriptions support in your firewall, the following aggregated blocks will be the best option:

- 13.48.0.0 / 13
- 16.16.0.0/16
- 16.168.0.0 /14
- 52.46.0.0/16
- 99.150.64.0/21

Country Destinations

- Sweden
- Ireland

